

NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL USO DE LA ESCUELA

Antes de nada, bienvenido/a a la escuela. Esperamos que aprendas un montón y que seamos útiles para mejorar tu desempeño como psicoterapeuta 😊

Este documento tiene como objetivo explicarte algunos aspectos del funcionamiento de la escuela y anticipar posibles errores que aparecen a veces. Vamos con ello:

- **Facturas:** Las facturas se generan automáticamente en la plataforma. Tienes que ir a tu perfil, después detalles de la suscripción y ahí las puedes descargar. Eso sí, tienes que haber metido previamente tus datos (nombre y apellidos, dni y dirección fiscal). Si has pagado mediante paypal, es posible que no te la genere, así que si las necesitas nos las puedes solicitar a integraterapiapsicologia@gmail.com
- **Error en inicio de sesión:** A veces ocurre que teniendo la suscripción activa, te intentas loguear y da error. Te pide volver a pagar la suscripción. Esto suele ocurrir por un problema de la caché de Chrome. Lo que hay que hacer es borrar dicha caché o ingresar desde otro navegador o pestaña de incógnito. Si una vez hecho esto, el problema persiste, escríbenos al soporte: integraterapiapsicologia@gmail.com. Aquí te dejamos un tutorial sobre como borrar caché: <https://www.youtube.com/watch?v=guCUVC9E2CM&pp=ygUWYm9ycmFyIGNhY2hIGRIIGNocm9tZQ%3D%3D>
- **Tarjeta caducada o sin fondos:** La renovación es automática, pero si tu tarjeta se caduca o se queda sin fondos, el sistema suspenderá tu cuenta. Al volver a ingresar fondos, volverá a intentar realizar el cobro y al lograrlo, te activará de nuevo la suscripción. Sin embargo, al cambiar de tarjeta, tienes que activamente renovar/actualizar la suscripción.
- **Sesiones en directo:** Las supervisiones son una vez al mes. Lo notificamos siempre con cierta antelación a través de los grupos de whatsapp y el correo. Se hacen vía zoom y de nuevo, mandamos el enlace para ingresar una media hora antes del evento por whatsapp y zoom.